

Памятка дежурного врача. Часто задаваемые вопросы.

Как дежурный врач оповещается о том, что пациент сделал исследование?

Оповещение о том, что пациент сделал исследование, приходит на указанный адрес e-mail и смс оповещение на указанный сотовый телефон.

Если возникли какие-то сложности по технической части проекта КардиРу что делать? Например, не открывается исследование. Не получается написать заключение пациенту. Не открывается сайт www.kardi.ru.

Отправляем письмо на поддержку КардиРу

kardi@ronix.ru

с копией на

kardi@mks.ru

С описанием проблемы и указанием того, что не работает.

В рабочее время (понедельник-пятница, с 9-18) в случае экстренной ситуации возможно позвонить по телефону поддержки КардиРу.

+7 499 346 77 22

Как происходит процедура проверки исследования пациента?

1. Ставим флаг «Врач проверил». Флаг показывает пациенту, что Вы приступили к проверке исследования.
2. Должна быть проверена информация о пациенте (ссылка «Информация для врача»). В этом блоке отражено, что за пациент и какую проблему решает.
3. Просмотреть ЭКГ исследования и другие автоматические заключения Системы.
4. Написать заключение пациенту (в первую очередь ориентироваться на ЭКГ), нажав кнопку «Написать сообщение пациенту».

На чем делать акцент при проверке исследований пациента?

Каждый пациент решает какую-то проблему. Это проблема отражена на странице пациента (ссылка «Информация для врача»). При написании заключения нужно ориентироваться на проблему, которую решает пациент.

В течении какого времени врач должен написать заключение пациенту?

Желательно написать заключение в течении 10-15 минут после исследования. Максимальное время между исследованием и отправкой заключения врача не должно превышать 35 минут.

На каждое исследование нужно писать заключение?

Заключение должно быть написано на каждое исследование. Исключением является только ситуация, если пациент подряд отправляет серию исследований. В этом случае возможно написать одно заключение на всю серию исследований.

Что делать если пациент отправляет много одинаковых исследований?

Пациенты, которые покупают КардиРу, в основном страдают сердечно-сосудистыми заболеваниями и очень мнительны. В этом случае нужно максимально успокаивать пациентов в заключении. И допускается сокращенное заключение, в котором указать, что «Исследования без динамики», а не каждый раз писать одно и то же.

Сколько исследований может отправлять один пациент?

Пациенту рекомендуется делать исследования три раза в неделю. Но если пациент плохо себя почувствовал или что-то его беспокоит, то пациент может сделать исследования в любой момент времени.

Что делать если пациент сделал исследование низкого качества? Например, исследование нечитабельно или шумное.

Нужно в заключении написать пациенту, что заключение сделано некачественно. И попросить сделать исследование повторно. Если постоянно идут от пациента некачественные исследования нужно оставить заявку в поддержку КардиРу, чтобы у пациента проверили прибор, электроды и возможно организовали замену.

В исследование обнаружена ситуация с пациентом, на которую нужно экстренно реагировать (например, подъем сегмента ST или мерцательная аритмия в острой форме) что делать?

Нужно срочно связаться с пациентом или с родственником пациента по телефону и оповестить его о необходимости экстренной помощи.

О необходимости экстренной помощи врача нужно также написать в заключении.

Пациент жалуется, что исследование не отправляется с прибора КардиРу?

Рекомендовать проверить баланс на сим карте сотового оператора, установленной в прибор КардиРу. Если баланс положительный, то поменять расположение прибора.

Если исследование не отправляется с прибора КардиРу врачу, то теряется ли оно?

Исследование не теряется. При включении прибор пытается повторно передать исследование и через таймаут выключается. Если прибор второй раз не передал исследование, то прибор третий раз пытается передать его после включения. И так далее. Исследование не теряется. Можно даже сделать исследование сидя в самолете без связи, а передать после приземления.